

## ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่าน e-Collection

### ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทางโทรศัพท์ (K-Contact Center)



1. โทรติดต่อระบบที่หมายเลข 0-2888-8888
2. กด 3 บริการเติมเงินโทรศัพท์ โอนเงิน ชำระเงิน
3. กด 2 บริการโอนเงินและชำระเงิน
4. กด "เลขที่บัญชี 10 หลัก หรือ เลข 16 หลักบนหน้าบัตร" ตามด้วย #
5. กด "รหัสประจำตัว" ตามด้วย #
6. กด 2 ชำระเงิน
7. กด 1 ชำระค่าสินค้าและบริการ
8. ใส่รหัสบริษัท 33641 ตามด้วย #
9. กดปุ่มเครื่องหมาย # เพื่อยืนยันบริษัทถูกต้อง
10. กด 1 ชำระจากบัญชีกระแสรายวัน หรือ กด 2 ชำระจากบัญชีออมทรัพย์
11. กด "รหัสอ้างอิงที่ 1" คือ 11856104 (MAC) ตามด้วย #
12. กด "รหัสอ้างอิงที่ 2" คือ หมายเลขขอเดอ์ ตามด้วย #
13. ใส่ จำนวนเงินที่ต้องการชำระ รวมทศนิยม 2 ตำแหน่ง ตามด้วย #
14. กดเครื่องหมาย # เพื่อยืนยันการทำรายการ หรือ กด 1 เพื่อเปลี่ยนแปลง
15. กด 2 เพื่อขอแฟกซ์ (จะต้องโทรทำรายการจากเครื่องแฟกซ์)

### ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทาง ATM (K-ATM)



1. สอด บัตร ATM หรือ บัตรเครดิต
2. กด รหัสประจำตัว (รหัสผ่าน 4 หลัก)
3. กดปุ่ม "ซื้อ / ชำระเงิน / กองทุนรวม"
4. กดปุ่ม "อื่น ๆ (ระบุรหัส)"
5. เลือก บัญชีที่ต้องการชำระ (ออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวัน)
6. ใส่รหัส บริษัท 5 หลัก 33641
7. กด "รหัสอ้างอิงที่ 1" คือ 11856104 (MAC) ตามด้วย กดปุ่ม "หมายเลขถูกต้อง"
8. กด "รหัสอ้างอิงที่ 2" คือ หมายเลขขอเดอ์ ตามด้วย กดปุ่ม "หมายเลขถูกต้อง"
9. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ ตามด้วย กดปุ่ม "จำนวนเงินถูกต้อง"
10. ตรวจสอบและกดปุ่ม "ยืนยันการทำรายการ"
11. รอรับหลักฐานการชำระเงิน Slip ATM

### ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่านช่องทาง Internet (K-Cyber Banking)



1. เข้า Internet ไปที่ [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) ไปที่ "บริการออนไลน์ (K-Online Services)" และคลิกเลือก "K-Cyber Banking"
2. Log in เข้าสู่ระบบ โดยใส่ User Name และ Password
3. เลือกแถบด้านซ้ายมือชื่อ "ชำระค่าสินค้าและบริการ" เพื่อแสดงเมนูย่อย
4. เลือกแถบด้านซ้ายมือชื่อ "ชำระค่าสินค้าและบริการ" อีกครั้ง
5. เลือกปุ่ม "สร้างแบบฟอร์มการชำระเงิน / New Billing Template"
6. เลือกประเภทธุรกิจที่ต้องการชำระ
7. เลือกบริษัทที่ต้องการชำระ
8. เลือกบัญชีที่ต้องการชำระเงิน (กระแสรายวัน หรือ ออมทรัพย์)
9. ใส่รหัสอ้างอิง 1 11856104 (MAC) / รหัสอ้างอิง 2 หมายเลขขอเดอ์
10. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ แล้วกดปุ่มชำระเงิน
11. ตรวจสอบรายการ และทำการกดปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อทำรายการชำระเงิน

K-Expert MyPort K-Cyber Banking K-Cyber Invest K-Cyber Trade สมัครบริการ

หน้าหลัก

**เมนูบริการ**

- ⊕ การบริหารบัญชี
- ⊕ บัตรเครดิต
- ⊕ โอนเงิน
- ⊖ **ชำระค่าสินค้าและบริการ**
- ⊕ ชำระค่าสินค้าและบริการ
- ⊕ เพิ่มเงิน
- ⊕ เช็ค

ดูยอดเงินในบัญชี

เพื่อดูยอดเงินในบัญชีที่ท่านลงทะเบียนในบริการ K-Cyber Banking

เรียกดูข้อมูลจาก

เลขที่บัญชี

1.

**ชำระค่าสินค้าและบริการ**

ท่านสามารถสร้างแบบฟอร์ม หรือเลือกแบบฟอร์มชำระค่าสินค้าและบริการที่บันทึกไว้เพื่อทำรายการซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

การสร้าง/ แก้ไขแบบฟอร์มชำระค่าสินค้าและบริการ



หมายเหตุ : ระบบไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ PIN2 ทำรายการนี้

การชำระค่าสินค้าและบริการ



2.

ค่าพบกึ่งแบบฟอร์มการชำระเงิน

ชื่อแบบฟอร์ม\*

ประเภทบริการ\*

3. กรณียังไม่เคยเพิ่มผู้ชำระ

4.

รายชื่อบริษัทที่ให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ

ค้นหาโดยชื่อบริษัท

ค้นหาโดยรหัสบริษัท

รายชื่อบริษัทที่ให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ

5.

สินค้า & บริการ	ชื่อบริษัท	รหัสบริษัท
ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็ม.เอ. ทีอี เอสเค้า		33641



## รายละเอียดการทำรายการ

ชื่อแบบฟอร์ม	คำสั่งซื้อและบริการ
ประเภทบริการ	สินค้า & บริการ
บริษัท	ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็ม.เอ. เทอ เอสเค้า
จากบัญชี	015-8-84693-4 น.ส. ปกฤษกร สกลนุรกิจ
เลขที่อ้างอิง 1	11856104 รหัสแบรินด์ที่สั่งซื้อ – 11856104 (MAC)
เลขที่อ้างอิง 2	หมายเลขคำสั่งซื้อ
บันทึกช่วยจำ	

## กรุณาระบุรหัสรักษาความปลอดภัย SMS-OTP เพื่อยืนยันการทำรายการ

รหัสอ้างอิง

รหัสรักษาความปลอดภัย SMS-OTP



ขณะนี้ระบบ OTP จัดซื้อ เจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน  
ธนาคารขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

7. ใส่รหัส OTP และกดยืนยัน

ยืนยัน

← ย้อนกลับ

KBank

K+

จ่ายบิล

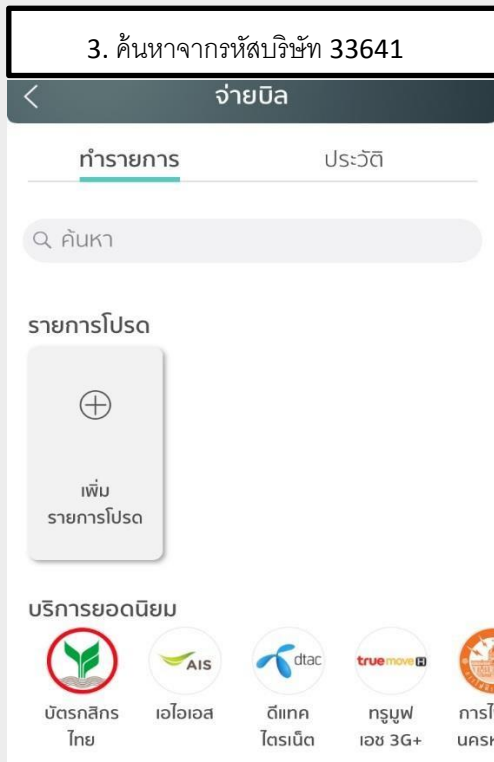
1. ใส่รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ



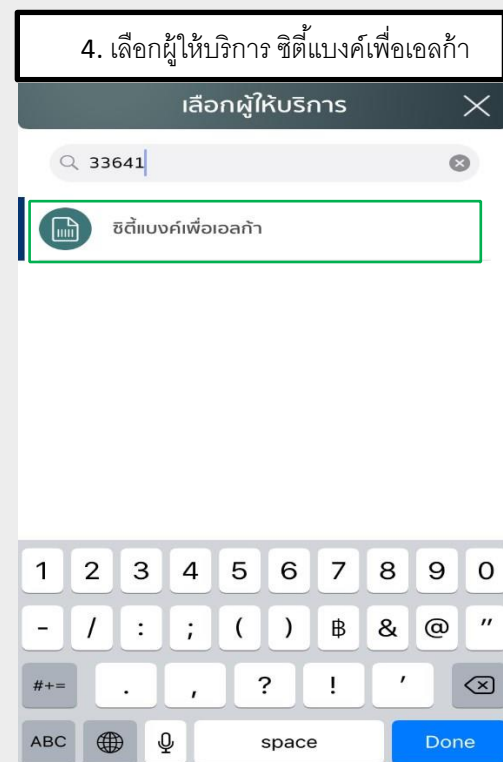
2. เลือกเมนู > จ่ายบิล



3. ค้นหากรรหัสบริษัท 33641



4. เลือกผู้ให้บริการ ชิตี้แบงก์เพื่อเอลก้า



KBank



จ่ายบิล

5. ใส่เลขที่อ้างอิง 1 (รหัสแบรินด์) – 11856104 (MAC)

ใส่เลขที่อ้างอิง 2 (หมายเลขขอเดออร์)

6. ตรวจสอบรายการและกดยืนยัน

7.

7. หลังจากที่ท่านได้มีการชำระเงินค่าสินค้าเข้ามาเรียบร้อยแล้ว ยอดเงินของท่านจะเข้ามาในระบบของเราในวันทำการถัดไป โดยที่ไม่ต้องส่งหลักฐานการชำระเงินค่าสินค้าเข้ามา ท่านสามารถตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อและประวัติคำสั่งซื้อได้โดยลงชื่อเข้าดูที่บัญชีผู้ใช้งาน หรือ ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ได้ที่หมายเลข 02-6246000 เวลา 9.00 – 18.00 น. ในวันทำการ (วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)ค่ะ